

# Försäkringsvillkor

## Reseförsäkring och Avbeställningsskydd för TUI Card

Kortutgivare är DNB Bank ASA, filial Sverige

Gäller resor betalda från och med den 9 juli 2018



## Allmänna försäkringsvillkor gällande från 9 juli 2018

Försäkringsgivare är Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, omnämns nedan i villkoret som Zurich.

Innehåll	Sida
Allmän omfattning och giltighet för Reseförsäkring	3
1. Vem gäller försäkringen för?	3
2. När gäller försäkringen?	3
3. Självrisk	3
4. Omfattning och ersättningsnivåer	3
5. Avbeställningsskydd	4
5.1 När gäller försäkringen?	4
5.2 Vad gäller försäkringen för?	4
6. Försening av allmänt färdmedel	4
6.1 När gäller försäkringen?	4
6.2 Vad gäller försäkringen för?	5
7. Bagageförening	5
7.1 När gäller försäkringen?	5
7.2 Vad gäller försäkringen för?	5
8. Kapitalbelopp vid olycksfall	6
8.1 När gäller försäkringen?	6
8.2 Vad gäller försäkringen för?	6
8.3 Vad menas med olycksfallsskada?	6
9. Självriskskydd	7
9.1 När gäller försäkringen?	7
9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor	7
9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor	7
10. Vid skada eller frågor om försäkringen	8
10.1 Skadeanmälan och frågor om försäkringen	8
10.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande	8
11. Allmänna bestämmelser	8
11.1 Tidpunkt för utbetalning av ersättning	8
11.2 Räntebestämmelser	8
11.3 Speciella säkerhetsföreskrifter	8
11.4 Anmälan om skada	8
11.5 Ersättningsregler	9
11.6 Olovliga handlingar	9
11.7 Högsta ersättning per försäkrad	9
11.8 Ersättning från annat håll	9
11.9 Regress	9
11.10 Dubbelförsäkring	9
11.11 Force majeure	9
11.12 Krig och atomkärnprocess	9
11.13 Lagbestämmelser	9
11.14 Preskription	9
11.15 Sanktionsklausul	9
11.16 Information om personuppgifter	9
11.17 Överklagande av skaderegleringsbeslut	10

### Zurich Assistance

Kontakta Zurich Assistance om du behöver akut hjälp utomlands i samband med sjukdom eller *olycksfall*.  
Telefon + 46 8 579 332 20, dygnet runt.

### Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på vår hemsida, [www.nordic.zurich.com/tui](http://www.nordic.zurich.com/tui) eller ring på telefon + 46 8 579 330 30.

### Europeiskt sjukvårdskort

Glöm inte att ta med ditt Europeiska Sjukförsäkringskort vid resa inom EU eller till Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz. Kortet berättigar dig till vård vid offentliga sjukvårdsinrättningar på samma villkor som innevanarna i det land du besöker. Sjukvårdskortet kan du beställa från Försäkringskassan, [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se).

# Allmän omfattning för Avbeställnings- skydd och Reseförsäkring för TUI Card

Försäkringstagare är DNB Bank ASA, filial Sverige (DNB) som har tecknat ett gruppavtal med försäkringsgivaren Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige (Zurich) om de försäkringsförmåner som är kopplade till TUI Card (*kortet*) och som gäller för innehavare av TUI Card (*kortinnehavare*). Försäkringsförmånerna gäller så länge *kortet* är giltigt och gruppavtalet består.

## 1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för *kortinnehavaren*.

Försäkringen gäller även för försäkrade familjemedlemmar, vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Med försäkrade menas *kortinnehavaren* och make/maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år (familjemedlemmar). Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern.

Med sambo menas person som den försäkrade *kortinnehavaren* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som *kortinnehavaren*. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med *kortet*.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 2. När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*.

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Upphör *kortet* att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före *kortets* upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättnings*kort*, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta *kortet*.

## 3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. Omfattning och ersättningsnivåer

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp (person/kort)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Avbeställningsskydd</b></li></ul>	5	15 000 SEK/45 000 SEK
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening – ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (mot kvitto) Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (mot kvitto)</li></ul>	6	500 SEK/1 500 SEK 2 000 SEK/6 000 SEK
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 6 timmars försening lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (mot kvitto) Efter 48 timmars försening lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (mot kvitto)</li></ul>	7	1 000 SEK/3 000 SEK 2 000 SEK/6 000 SEK
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> Vid dödsfall: Vid medicinsk invaliditet från 20%:</li></ul>	8	50 000 SEK/ person 250 000 SEK/ person

- **Självriskskydd**
- Självriskskydd för hem- och bilförsäkring - ersättning för självrisk vid ersättningsbar skada

9

10 000 SEK/ kort

## 5. Avbeställningsskydd

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*. Annat betalningssätt medges endast om betalning med *kortet* inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa eller reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med *kortet* direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörers-föreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person och högst 45 000 SEK per kort.

### Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

## 6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*. Annat betalningssätt medges endast om betalning med *kortet* inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa eller reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med *kortet* direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk/vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 6.2 Vad gäller försäkringen för?

### 6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativt godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp 500 SEK (kvitto) per person eller 1 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver ersättningen enligt 6.2.1. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per person eller 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

## 7. Bagageförsening

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*. Annat betalningssätt medges endast om betalning med *kortet* inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa eller reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med *kortet* direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

### Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med *kortet*. Accepteras inte *kortet*, eller går inte *kortet* att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk/vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader vid bagageförsening för inköp av t ex kläder och toalettartiklar.

### 7.2.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 1 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening.

### 7.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

## 8. Kapitalbelopp vid olycksfall

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*. Annat betalningsätt medges endast om betalning med *kortet* inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa eller reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med *kortet* direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

### 8.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värme-slag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 8.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 250 000 SEK/person. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

#### 8.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Dödsfallsbeloppet är 50 000 SEK/person.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallersättning med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas till dödsboet ett dödsfallsbelopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

### Begränsningar och undantag för punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrotts-tävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fall-skärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

## 9. Självriskskydd

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med *kortet*. Annat betalnings sätt medges endast om betalning med kort inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa eller reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med *kortet* direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

### Anmärkningar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor.

### 9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

#### 9.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK.

### Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse varit obebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

#### 9.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas endast om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 10. Vid skada eller frågor om försäkringen

### 10.1 Skadeanmälan och frågor om försäkringen

Alla skador skall anmälas till Zurich så snart som möjligt efter hemkomst.

Skadeanmälan gör du enklast direkt via vår [hemsida](#).

Där kan du också ladda ner en skadeanmälan som mailas till [reseskada@zurich.com](mailto:reseskada@zurich.com).

Frågor rörande skador eller skadeanmälan kan sändas till [reseskada@zurich.com](mailto:reseskada@zurich.com) eller ställas på telefon + 46 8 579 330 30.

Skriftlig skadeanmälan sänds till Zurich, Reseskada, Box 5069, 102 42 Stockholm.

### 10.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala priset för resan.

#### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening vid avresa (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp.

#### Vid olycksfallsskada

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Zurich för rådgivning.

## 11. Allmänna bestämmelser

### 11.1 Tidpunkt för utbetalning av ersättning

Ersättning betalas senast en månad efter det att försäkrad styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom.

### 11.2 Räntebestämmelser

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 11.3 Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

### 11.4 Anmälan om skada

Olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning, skall snarast möjligt anmälas till Zurich dock senast inom sex månader från skadehändelsen. Om försäkrad försummar att följa denna anvisning och det medför skada för Zurich, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.



Övriga skador skall anmälas till Zurich snarast möjligt, dock senast inom sex månader från det att den ersättningsberättigade fått kännedom om skadan. Anmälan senare medför att rätten till ersättning kan sättas ned eller gå förlorad.

### 11.5 Ersättningsregler

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurich's ansvarighet och ersättnings storlek.

### 11.6 Olovliga handlingar

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### 11.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera TUI Card använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 11.8 Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd.

### 11.9 Regress

Om Zurich lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan.

### 11.10 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag.

### 11.11 Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet, inte heller vid strejk/vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse. .

Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

### 11.12 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

### 11.13 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

### 11.14 Preskription

Zurich följer Försäkringsavtalslagens regler om preskription.

### 11.15 Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller försäkringen inte för organisation, person, verksamhet eller egendom, och är Zurich inte skyldigt att verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst enligt försäkringen, där detta skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser i lag eller annan författning.

### 11.16 Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på [www.zurich.nordic.com/privacy](http://www.zurich.nordic.com/privacy).

### **11.17 Överklagande av skaderegleringsbeslut**

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurichs beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurichs Klagomålsansvarig. Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

#### **11.17.1 Allmänna reklamationsnämnden**

ARN är en statlig myndighet, vars särskilda avdelning för försäkringsfrågor kostnadsfritt prövar ditt ärende. Mer information hittar du på [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **11.17.2 Domstol**

Vid tvist kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Det finns vissa möjligheter att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i exempelvis hemförsäkringen.

#### **11.17.3 Konsumenternas försäkringsbyrå**

Du kan också som konsument få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Mer information finns på [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

**Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige**

Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister

Box 5069

102 42 Stockholm

Telefon +46 8 579 330 00

Telefax +46 8 579 330 01

**Zurich Insurance plc**

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland  
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland  
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

© Copyright Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

